

Professionalisering Expertisecentrum voor Effectief Leren

Thomas More Mechelen-Antwerpen vzw
Zandpoortvest 60 | 2800 Mechelen | België
Opmaak overeenkomst: kristel.vanhoyweghen@thomasmore.be
Verwerking factuur: victor.doms@thomasmore.be

BTW: BE 0455.411.733
Bank IBAN: BE56 2300 7233 0088
Bank BIC: GEBABEBB

Algemene voorwaarden voor professionaliseringsactiviteiten - Expertisecentrum voor Effectief Leren (ExCEL) - Thomas More

1. Definities

- 1.1 Onder het begrip "**klant**" wordt verstaan: particuliere personen die zich, of rechtspersonen die zich ten behoeve van een natuurlijke persoon, aanmelden voor een professionaliseringsactiviteit.
- 1.2 Onder het begrip "**aanbieder**" of "Thomas More" wordt verstaan: de organisator van een professionaliseringsactiviteit, hetzij een individueel personeelslid hetzij de inrichtende afdeling van Thomas More, in dit geval het Expertisecentrum voor Effectief Leren.
- 1.3 Onder het begrip "**professionaliseringsactiviteit**" wordt het geheel van navormings- en bijscholingsprogramma's verstaan die allerlei vormen kunnen aannemen (lezingen, studiedagen, workshops, vormingsprogramma's, lezingenreeksen, congressen, feedbackgesprekken etc. ook al dragen zij een andere benaming).

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanmelding voor professionaliseringsactiviteit die tegen betaling (of gratis) wordt aangeboden door ExCEL - Thomas More, behoudens wanneer een wettelijk of decretaal voorschrift anders bepaalt of wanneer hiervan in een individuele overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden worden beschouwd als aanvaard door de klant door het enkele feit van de aanmelding voor een professionaliseringsactiviteit, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden Thomas More slechts wanneer ze schriftelijk en uitdrukkelijk door Thomas More werden aanvaard.
- 2.3 De aanbieder behoudt zich het recht voor om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, zonder de klant er persoonlijk van op de hoogte te brengen en zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Op de lopende overeenkomsten blijven evenwel de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4 De tekst van deze voorwaarden is beschikbaar op de website van Thomas More en wordt op het eerste verzoek aan iedere belanghebbende toegezonden.
- 2.5 Indien enige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

3. Aanmelden

- 3.1 De klant kan zich aanmelden voor de professionaliseringsactiviteit via contact met een medewerker van ExCEL - Thomas More.
- 3.4 Door aanmelding via de bovenstaande 'overeenkomst' verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

4. Wijziging en annulering van de aanmelding door de klant

- 4.1 De klant kan zijn aanmelding schriftelijk wijzigen of annuleren (per gewone of aangetekende brief of per e-mail), onverminderd de onderstaande voorwaarden en behoudens hetgeen bepaald in artikel 6.
- 4.2. In geval van annulering door de Klant is ExCEL-Thomas More gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de totale prijs in rekening te brengen als volgt:
Annulering tot 8 weken voor aanvang: 5% voor administratie- en annuleringskosten;
Annulering tussen 8 weken en 4 weken voor aanvang: 20% voor administratie- en annuleringskosten;
Annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang: 30% voor administratie- en annuleringskosten;
Annulering nadien is niet mogelijk; in dat geval wordt steeds de volledige prijs in rekening gebracht.
Naamswijziging doorvoeren zodat inschrijving kan doorgegeven worden is toegestaan, mits administratieve kost van €15,00 per deelnemer.
- 4.3 Onder annulering wordt verstaan: het afmelden van de professionaliseringsactiviteit om welke reden dan ook.

5. Deelnamegelden en betaling

- 5.1 De deelnamegelden voor de professionaliseringsactiviteit worden bepaald door de aanbieder en vermeld bij de aankondiging van de activiteit. De deelnamegelden kunnen steeds gewijzigd worden door de aanbieder, zonder voorafgaand bericht aan de klant. Zodra echter de klant zich heeft ingeschreven, geldt het deelnamegeld dat van toepassing was op het ogenblik van de aanmelding.

5.2 De manier van betaling van deelnamegelden voor een professionaliseringsactiviteit wordt bepaald door de aanbieder en vermeld bij de aankondiging van de activiteit. De klant kan steeds, voorafgaand aan zijn betaling van het deelnamegeld, een factuur vragen aan de aanbieder. De betaling van een factuur dient te gebeuren door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer van Thomas More met vermelding van de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur.

5.3 De klant is verplicht om de facturen te betalen, zonder aftrek, inhouding of korting, binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum.

5.4 Elke betwisting van de factuur dient kenbaar gemaakt te worden bij aangetekend schrijven binnen de dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Na die datum doet de klant formeel afstand van ieder protest.

5.5 In geval van niet-tijdige betaling is de klant bovenop de verschuldigde hoofdsom een aanmaningskost verschuldigd ten bedrage van 20 euro en zal, van rechtswege en zonder noodzaak van ingebrekestelling, een verwijlrente van 1% per maand vanaf factuurdatum worden aangerekend op de hoofdsom. In geval van blijvende niet-betaling zal de factuur doorgegeven worden aan een incassobureau. De incassokosten komen voor rekening van de student/klant. Alsdan zal een schadeloosstelling van 15% met een minimum van 40,00 euro in rekening gebracht worden. Bij uitblijven van een minnelijke regeling kan er eveneens tot een gerechtelijke procedure overgegaan worden. De eventuele bijkomende gerechtskosten en kosten voor juridische bijstand zullen bij veroordeling volledig ten laste komen van de klant.

6. Wijziging en annulering door de aanbieder

6.1 ExCEL - Thomas More verbindt zich ertoe de professionaliseringsactiviteit naar best vermogen en inzicht te zullen uitvoeren. Niettegenstaande het voorgaande, kan deze verbintenis in hoofde van ExCEL - Thomas More niet beschouwd worden als een resultaatsverbintenis noch als een garantie.

6.2 De aanbieder kan de door de klant geplaatste aanmelding(en) annuleren in geval van overmacht, zonder dat de klant recht heeft op een schadevergoeding, behoudens de terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld. De aanbieder kan de modaliteiten van de professionaliseringsactiviteit wijzigen in geval van overmacht, zonder dat de klant recht heeft op een schadevergoeding, behoudens de terugbetaling van de helft van het reeds betaalde deelnamegeld, wanneer de klant niet deelneemt. Voor een professionaliseringsactiviteit, die gratis of voor minder dan (vijftig) 50 euro wordt aangeboden, kan de aanbieder een administratieve kost van 25 euro aanrekenen, wanneer de klant niet deelneemt.

6.3 De aanbieder kan de door de klant geplaatste aanmelding(en) ook annuleren in de gevallen waarin er te weinig aanmeldingen zijn, of de lesgever(s) niet beschikbaar zijn/is, zonder dat de klant recht heeft op een schadevergoeding, behoudens de volledige terugbetaling van het eventueel reeds betaalde deelnamegeld.

6.4 Als de aanbieder het tijdstip, de datum, de locatie of de docent(en) van de professionaliseringsactiviteit wijzigt, buiten een geval van overmacht, kan de klant zijn aanmelding kosteloos annuleren, met terugbetaling van het eventueel reeds betaalde deelnamegeld, zonder dat de klant evenwel recht heeft op een schadevergoeding.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Noch de aanmelding, noch de deelname aan de professionaliseringsactiviteit doen in hoofde van de klant een recht ontstaan op de overname of verspreiding van de inhoud of vorm van de professionaliseringsactiviteit.

8. Onafhankelijkheid

De klant gaat ermee akkoord dat ExCEL - Thomas More te allen tijde onafhankelijk blijft bij de uitvoering van de professionaliseringsactiviteit. Eventuele negatieve uitkomsten voor de klant kunnen niet aan Thomas More worden tegengeworpen.

9. Exclusieve bevoegdheid – toepasselijk recht

9.1 Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de gesloten overeenkomsten en de onderhavige algemene voorwaarden vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

9.2 Ieder geschil tussen de klant en de aanbieder wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

10. Persoonlijke levenssfeer

De aanbieder verbindt zich ertoe de Europese Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de hierop aansluitende Belgische wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens na te leven. Binnen Thomas More is de verwerking van persoonlijke gegevens geregeld in de privacy policy, dewelke beschikbaar is op de website: <https://www.thomasmore.be/gebruiksvoorwaarden-en-privacy>.